



EVERYTHING YOU DREAM OF



formulář pro uplatnění reklamace zboží

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

prodávající, adresát

internetový obchod	www.coloursofwarriors.com
společnost	eN Services s.r.o.
se sídlem	Revoluční 19/73 312 00 Plzeň
IČ DIČ	03679756 CZ03679756
e-mail	obchod@coloursofwarriors.com
telefon	+420 737 281 727

já, zákazník

uplatňuji právo z vadného plnění, reklamuji zboží

jméno a příjmení spotřebitele

adresa spotřebitele

e-mail

telefon

datum objednání

číslo objednávky / faktury

bankovní účet pro možné vrácení peněžních prostředků

kód / název zboží

popis vady

požaduji vyřídit reklamaci způsobem výměna oprava nejpozději do 30 dnů vrácení

Jako přílohu zasílám kopii faktury za objednané zboží

v dne

.....
jméno, příjmení a podpis spotřebitele

Colours of Warriors

EVERYTHING YOU DREAM OF



potvrzení přijetí zboží do reklamace

prodávající

přijal do reklamace níže uvedené zboží

internetový obchod
společnost
se sídlem
IČ | DIČ
e-mail
telefon

www.coloursofwarriors.com
eN Services s.r.o.
Revoluční 19/73 | 312 00 Plzeň
03679756 | CZ03679756
obchod@coloursofwarriors.com
+420 737 281 727

od zákazníka

jméno a příjmení spotřebitele

.....

e-mail

.....

telefon

.....

požadovaný způsob vyřízení reklamace

výměna oprava nejpozději do 30 dnů vrácení

.....
datum převzetí zboží

.....
jméno, razítko a podpis prodejce

reklamace byla vyřízena způsobem

výměna oprava vrácení zboží a refundace

.....
datum vyřízení reklamace

.....
jméno, příjmení a podpis zákazníka

obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem jako například výpis z účtu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.

Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.